

Case history

Fantetti & Partners, Interroll e Fattura SMART, il triangolo perfetto.



La gran parte dei nostri clienti non attrezzati autonomamente ci ha chiesto come affrontare la problematica della fatturazione elettronica ed a tutti abbiamo suggerito Fattura SMART di Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia.

Marcello Fantetti (Studio Fantetti & Partners)
CEO

Fantetti & Partners SRL è una società di consulenza fiscale particolare. L'aria che si respira in studio è quella dell'efficienza, della consapevolezza, della conoscenza, anche grazie dalla digitalizzazione di Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia. Perché al centro c'è il cliente. Come Interroll.

In via Malpighi a Milano si respira un'aria diversa. Siamo in centro ma la via racchiude un'atmosfera più riservata, si gira l'angolo e si è all'inizio di Corso Buenos Aires, la via commerciale più lunga d'Europa, ma la dimensione che dà Via Malpighi è più riservata, vi si respira understatement. Gioielli architettonici del Liberty e rigorosi palazzi d'epoca incorniciano una via centrale, ma che non sembra centro. Proprio nel primo di questi austeri ed elegantissimi palazzi vi è la sede della Fantetti & Partners.

“Cerchiamo di porci in modo differente rispetto all'offerta di consulenza che a Milano certamente non manca.” Marcello Fantetti è il fondatore della Società e ne guida l'attività. *“Siamo consapevoli che le realtà imprenditoriali e industriali di media grandezza cercano un risolutore di problemi, ma anche, e forse soprattutto, un consulente che i problemi li sappia prevenire, che sappia guardare oltre ai numeri, li sappia leggere e da essi sappia trarre le strade da percorrere oppure da evitare.”*

Marcello Fantetti ha dato vita a questa realtà sei anni fa, nel 2013.

La sua idea era quella di creare una boutique della consulenza rivolta ad un target ben preciso, quello dell'impresa di piccola e media grandezza con una spiccata vocazione alla crescita.

“Oggi abbiamo qualche decina di clienti per la maggioranza società di capitale, imprese o liberi professionisti. Manager di società o di sé stessi che vogliono confrontarsi con i nostri consulenti in modo proattivo e aperto. Vogliamo offrire ai nostri clienti un servizio puntuale e preciso, ma soprattutto la nostra visione delle loro attività, il nostro parere sulla loro crescita basandoci sui numeri e sui risultati, ma anche su un osservatorio più elevato, meno coinvolto dal day-by-day e dalle sue vischiosità. Anche l'arredamento e la struttura di Fantetti & Partners indica la nostra vocazione. Qui il cliente deve respirare un'aria più rilassata e serena e più libero dalla contingenza deve poter affrontare con i suoi consulenti i problemi e le opportunità.” Marcello Fantetti è convinto che non esista una soluzione universale per la ricerca del consulente perfetto: la consulenza fiscale, contabile e legale si basano spesso su rapporti fiduciari e consuetudini scolpite nel tempo.

Alessandro Borella è il responsabile operativo dello studio, a lui fa capo il coordinamento delle attività legate al bilancio, alla ragioneria ed in generale alla fiscalità societaria e d'impresa. In modo assolutamente coerente a quello che è la vocazione dello Società le sue aree operative si ammantano di contenuti consulenziali.

“In questo ci aiuta anche la digitalizzazione delle attività. Fin dall’inizio delle nostre attività ci siamo affiancati a Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia e seguiamo insieme con grande fiducia e reciproca soddisfazione” racconta Borella.

All’apertura il primo contatto con il mondo Wolters Kluwer fu con Ipsoa e le sue banche dati. Ma subito dopo si fa prepotente la necessità di automazione delle attività. *“La scelta del software non è stata una blind choice”* afferma Marcello Fantetti. *“È stata una scelta ragionata ovviamente iniziata con il rapporto commerciale nato con l’acquisto delle banche dati. Abbiamo effettuato un’attenta analisi delle offerte del mercato prima di decidere l’acquisizione della suite Sistema Professionista di Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia.”*

Fantetti e Borella sono unanimi nel giudicare la scelta effettuata come quella giusta, sia come prodotto digitale sia come servizio ed assistenza che viene valutata con estrema soddisfazione per velocità, per capacità risolutiva, disponibilità e flessibilità.

La suite è al momento on premise e seppur l’aggiornamento è tempestivo e automatizzato in Fantetti & Partners non si esclude un prossimo passaggio Genya per avere un software totalmente sul cloud.

La soluzione software di Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia è in grado di fornire al commercialista gli strumenti necessari per far fronte a tutti gli adempimenti di natura contabile, fiscale e di bilancio e alle attività di consulenza. Vanta un unico archivio da cui attingono tutti gli applicativi, permettendo di gestire la storizzazione dei dati anagrafici.

Grazie alla funzione SaaS si possono utilizzare i software come fossero servizi, mettendosi a disposizione dei professionisti che preferiscono evitare di occuparsi di tutte le problematiche connesse alla gestione dei tradizionali sistemi informativi di studio.

Il software di contabilità guida in maniera semplice e fluida le operazioni più complesse, garantendo un'elevata efficienza a tutti gli operatori e un'immediata produttività. Tutte le informazioni possono essere facilmente esportate in Excel e filtrate in funzione delle esigenze dell'analisi. Il piano dei conti e le causali sono personalizzabili offrendo così un'ampia libertà nella gestione della struttura. Il software gestisce centri di costo, movimenti provvisori, regimi Iva particolari, ratei e risconti, contabilità ordinaria e semplificata. I software per le dichiarazioni fiscali del gestionale rappresentano uno standard indiscusso per i professionisti fiscali e sono la perfetta integrazione tra l'esperienza e l'autorevolezza Wolters Kluwer con la tecnologia digitale più avanzata.

Anche la soluzione Gestione Deleghe del gestionale è molto innovativa, basata sull'integrazione dei dati e su automatismi che semplificano il flusso di lavoro garantendo precisione e facilità d'utilizzo.

L'esperienza e l'autorevolezza in ambito normativo, la profonda conoscenza delle dinamiche e dei flussi di lavoro degli studi professionali, la collaborazione e il confronto continuo con esperti e consulenti, permettono a Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia di offrire soluzioni software che rispondono puntualmente alle esigenze quotidiane dei professionisti.

Con l’avvicinarsi dell’obbligatorietà della fatturazione elettronica B2B Fantetti & Partners tornano a guardarsi in giro per acquisire un software di fatturazione elettronica adatto alle proprie esigenze.

“È ovvio che tra le soluzioni visionate vi fosse anche quella di Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia, ma non è stata la sola e anche in questo caso la selezione è stata fatta con grande obiettività. Una serie di variabili ha influito sulla scelta che poi è caduta su Fattura SMART di Wolters Kluwer Tax & Accounting”

racconta Marcello Fantetti. Semplicità, accessibilità, user experience ed efficacia sono le qualità che hanno fatto propendere lo studio verso la scelta di Fattura SMART.

La filiale italiana della multinazionale svizzera Interroll, leader nella produzione di componentistica per intralogistica e movimentazione di materiali, è tra i clienti dello studio. Con Interroll Fantetti & Partners lavora sul piano della contabilità e del bilancio ed affianca l'azienda nel travaso dei dati sul gestionale della multinazionale targato SAP.

Ma molto concretamente anche Interroll deve affrontare il problema della e-fattura. *“Dovevamo attrezzarci con uno strumento digitale normato secondo i dettami dispositivi, che dialogasse con i software del nostro consulente e che non impattasse in modo troppo complicato con il nostro SAP,*” spiega Emanuela Maino, responsabile amministrativa di Interroll Italia.

“Ci è sembrato logico rivolgerci al nostro commercialista e farci consigliare, ovvero prendere insieme una decisione su quale strumento digitale fare affidamento” aggiunge Claudio Carnino, direttore commerciale di Interroll Italia e a capo della filiale italiana del Gruppo Interroll.

“La domanda non ci è arrivata solo da Interroll” aggiunge Marcello Fantetti, *“La gran parte dei nostri clienti non attrezzati autonomamente ci ha chiesto come affrontare la problematica della fatturazione elettronica ed a tutti abbiamo suggerito Fattura SMART di Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia.”*

Dunque la metà della clientela di Fantetti & Partners ha iniziato ad utilizzare Fattura SMART senza avere alcun problema di utilizzo pratico né di condivisione con lo studio.

L'intuitività dell'applicativo e la sua praticità hanno rappresentato un vero vantaggio in un periodo che molti temevano potesse essere problematico e difficoltoso.

Emanuela Maino di Interroll racconta i primi tempi con Fattura SMART *“Fantetti & Partners ci ha attivato l'accesso allo strumento e immediatamente la schermata ci è sembrata chiara ed esaustiva. Lavoriamo con Fattura SMART in due della nostra funzione e l'applicativo è sempre rispondente, molto semplice ed intuitivo. Condividiamo i dati con lo Studio e non abbiamo alcuna difficoltà con il consolidamento presso la nostra Casa Madre svizzera.”*

Marcello Fantetti sottolinea come pur essendo Fattura SMART un prodotto pensato e ragionato con grande anticipo, non tutto è stato immediatamente funzionante alla perfezione, ma gli aggiornamenti sono stati tempestivi e costanti, anche prendendo in considerazione le richieste dei clienti su singoli casi.

L'implementazione dello strumento è stata ed è costante. Il dialogo tra studio e Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia è continuo ed è proprio lo studio che riporta le esigenze dei singoli clienti in fatto di fatturazione elettronica.

Le richieste vengono inoltrate allo sviluppo di Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia che cerca di prendere in considerazione le istanze e ne cerca la realizzazione attraverso lo sviluppo del prodotto. *“La risposta alle sollecitazioni della ricerca e sviluppo di Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia è sollecita, efficiente ed efficace. Siamo convinti che le istanze dei nostri clienti, rappresentando la vita reale in fatto di fatturazione sia anche gradita a chi sviluppa il software. Le richieste vanno ad arricchire un prodotto già di per sé molto ricco ed esaustivo.”* Così Marcello Fantetti sottolinea come Fattura SMART sia un prodotto in costante evoluzione anche grazie alle richieste degli utilizzatori.

Le attivazioni di Fattura SMART effettuate da Fantetti & Partners sono una positiva esperienza e la condivisione attraverso il portale è efficace e fluida, anche per il ciclo passivo.

“A onor del vero dobbiamo dire che anche il Sistema di Interscambio funziona bene e non stiamo riscontrando alcun problema” riconosce Marcello Fantetti. Siccome la vita della Società è fatta di frequenti visite dei clienti, la voglia di digitalizzazione è contagiosa. *“Siamo talmente soddisfatti di Fattura SMART da*

trasmettere il nostro entusiasmo anche a clienti che non avrebbero alcuna necessità di tool di fatturazione elettronica. Un paio di nostri clienti in regime forfettario hanno voluto l'attivazione di Fattura SMART tanta è la voglia di utilizzare strumenti all'avanguardia che la prova sul campo ha dimostrato essere molto buoni." Alessandro Borella torna sul caso Interroll "Interroll non ha avuto bisogno di alcuna formazione particolare all'uso di Fattura SMART. È bastata una call di introduzione generale e lo strumento si spiegava da solo. Piccoli problemi funzionali e di fine tuning sono stati brillantemente risolti, compresi assestamenti riguardanti la fatturazione verso Paesi, dove vige un regime di IVA particolare non contemplato originariamente da Fattura SMART. Mio tramite il problema è stato posto allo sviluppo di Wolters Kluwer Tax & Accounting e risolto brillantemente in pochissimo tempo. Come sono stati risolti problemi di impostazione Intrastat e con l'ex spesometro. Insieme ad Interroll rilevavamo problemi e particolari necessità e subito lo sviluppo e l'assistenza di Wolters Kluwer Tax & Accounting intervenivano."

Lo Studio Fantetti & Partners ha consolidato una collaborazione con Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia facendo di un applicativo un elemento per accrescere la soddisfazione dei propri clienti.

Un chiaro viatico ad una possibile migrazione verso strumenti cloud only come il Progetto Genya che Wolters Kluwer Tax & Accounting sa poter accompagnare i professionisti verso un futuro migliore grazie ad un'operatività più efficace, efficiente e soddisfacente per sé e per la propria clientela.